

Algemene Verkoopvoorwaarden Château de Wallerand

1. Doel en Toepassingsgebied Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV) zijn van rechtswege van toepassing op alle diensten en productverkoop die worden gesloten tussen Château de Wallerand (hierna "de Instelling") en haar klanten (hierna "de Klant"). Ze hebben als doel de voorwaarden te definiëren waaronder de Instelling haar diensten levert, zoals accommodatie, restauratie, zaalverhuur, organisatie van evenementen, Spa, Cocktailavonden en andere. Elke reservering of bestelling impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze AVV door de Klant.

2. Reservering en Bevestiging

- Elke reservering moet worden gegarandeerd door de betaling van een aanbetaling of door een geldige creditcard.
- De reservering wordt pas als definitief beschouwd na ontvangst van de aanbetaling en/of een schriftelijke bevestiging van de Instelling.
- De Instelling behoudt zich het recht voor een reservering te annuleren indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn is ontvangen.

3. Prijzen en Betalingsvoorwaarden

- De prijzen van de diensten zijn aangegeven in euro's (€) en inclusief alle belastingen (TTC).
- De prijzen zijn gebaseerd op de geldende tarieven op het moment van de reservering.
- Betaling kan worden gedaan met een bankkaart, overschrijving of contant geld.
- Een aanbetaling van 50% is vereist voor de reservering van de kamers en de oranjerie.
- Voor bruiloften en andere grote evenementen is het volledige bedrag (100%) van de dienst verschuldigd 7 dagen voor de datum van het evenement. Dit omvat een aanbetaling van 50% bij de bestelling, vervolgens 25% van het resterende bedrag 1 maand voor de datum van het evenement, en ten slotte de resterende 25% op J-7 (7 dagen) voor de datum van het evenement.
- In geval van overschrijding van de oorspronkelijke offerte tijdens een evenement, zullen de gefactureerde bedragen ter plaatse betaalbaar zijn op de dag van vertrek van het evenement.

Château de Wallerand

14 Rue du Général Bertrand à 08320 Vireux-Wallerand (France)

Tel : +33 (0)3 24 59 81 10

Courriel : info@chateaudewallerand.com

4. Annulering en Wijziging

- Elke annulering moet schriftelijk worden gemeld (via e-mail of aangetekende post).
- De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:
 - Annulering meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum: de aanbetaling wordt terugbetaald.
 - Annulering tussen 30 en 15 dagen: 50% van de aanbetaling wordt ingehouden.
 - Annulering minder dan 15 dagen: de volledige aanbetaling wordt ingehouden.
- In geval van no-show wordt het volledige bedrag van de oorspronkelijk gereserveerde dienst in rekening gebracht.

5. Aankomst en Vertrek

- De aankomst- (check-in) en vertrektijden (check-out) zijn als volgt vastgesteld: Aankomst vanaf 15.00 uur, Vertrek uiterlijk 11.00 uur.
- Elk vertrek na de overeengekomen tijd kan leiden tot extra kosten.

6. Aansprakelijkheid

- De Instelling is niet aansprakelijk in geval van diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen van de klanten op het domein, inclusief in de kamers, zalen en parkeerplaatsen.
- De Klant is verantwoordelijk voor elke schade, opzettelijk of onopzettelijk, die hij toebrengt aan de Instelling of haar uitrusting (inclusief servies en glaswerk). De kosten voor reparaties zijn voor zijn rekening.

7. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Deze AVV zijn onderworpen aan het Franse recht.
- In geval van een geschil, en na een poging tot minnelijke schikking, zijn alleen de Franse rechtbanken bevoegd.