Conditions Générales de Vente Château de Wallerand

1. Objet et Champ d'Application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent de plein droit à toutes les prestations de services et ventes de produits conclues entre le **Château de Wallerand** (ci-après « l'Établissement ») et ses clients (ci-après « le Client »). Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Établissement fournit ses services d'hébergement, restauration, location de salles, organisation d'événements, Spa, Soirée Cocktail et autres. Toute réservation ou commande implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes CGV.

---

2. Réservation et Confirmation

- Toute réservation doit être **garantie** par le versement d'un **acompte** ou par une carte de crédit valide.
- La réservation n'est considérée comme ferme qu'après réception de l'acompte et/ou d'une confirmation écrite de l'Établissement.
- L'Établissement se réserve le droit d'annuler une réservation si le paiement n'est pas reçu dans le délai convenu.

---

3. Prix et Modalités de Paiement

- Les prix des services sont indiqués en **euros** (€) et toutes taxes comprises (TTC).
- Les prix sont basés sur les tarifs en vigueur au moment de la réservation.
- Le règlement s'effectue carte bancaire, virement ou espèces.
- Le versement d'un acompte de 50% est exigé pour la réservation des chambres et de l'orangerie.
- Pour les **mariages** et autres grands **événements**, la totalité de la prestation (100 %) est due **7 jours avant la date de l'événement**. Soit **50%** d'acompte à la commande. Ensuite **25%** du montant restant à M-1 avant la date de l'événement. Et finalement, les **25%** restants à J-7 avant la date de l'événement.

- En cas de dépassement du devis initial lors d'un événement, les montants facturés seront payables sur place le jour du départ du dit événement.

---

4. Annulation et Modification

- Toute annulation doit être notifiée par écrit (courriel ou courrier recommandé).
- Les conditions d'annulation suivantes s'appliquent :
    - Annulation plus de 30 jours avant la date d'arrivée : l'acompte est remboursé. Annulation entre 30 et 15 jours : 50 % de l'acompte est conservé. Annulation moins de 15 jours : la totalité de l'acompte est conservée.
- En cas de non-présentation (no-show), la totalité de la prestation initialement réservée sera facturée.

---

5. Arrivée et Départ

- Les heures d'arrivée (check-in) et de départ (check-out) sont fixées comme suit : Arrivée à partir de 15h, Départ pour 11h.
- Tout départ après l'heure convenue peut entraîner des frais supplémentaires.

---

6. Responsabilités

- L'Établissement décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dégradation des biens des clients sur le domaine, y compris dans les chambres, les salles et les parkings.
- Le Client est responsable de tout dommage, volontaire ou involontaire, qu'il cause à l'Établissement, à ses équipements (y compris vaisselles et verreries). Le coût des réparations sera à sa charge.

---

7. Droit Applicable et Litiges

- Les présentes CGV sont soumises au droit français.
- En cas de litige, et après une tentative de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.